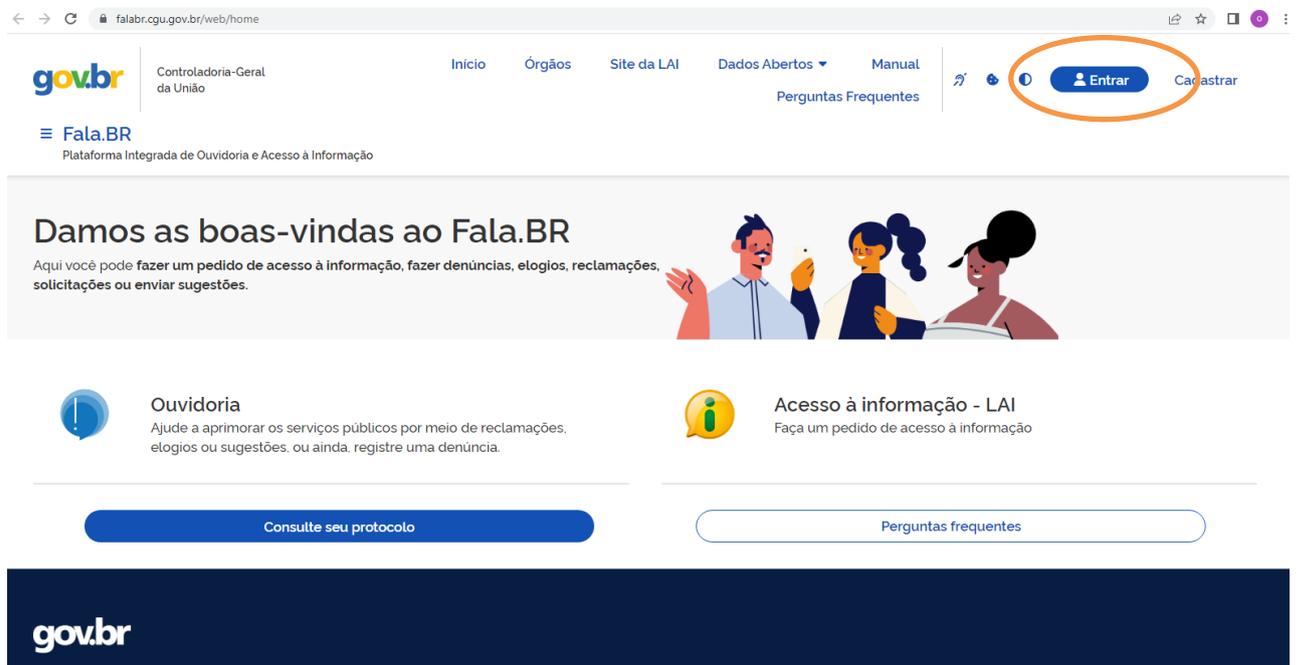


Segue o passo-a-passo para registrar uma manifestação na Ouvidoria da Prefeitura Municipal:

1º Acesse o site da Prefeitura Municipal de Pouso Alegre e clique no link Acesse Nossa Ouvidoria, conforme ilustrado abaixo:



2º Clique na opção “Entrar”



3º Escolha e clique em umas das opções indicadas abaixo:

← → ↻ falabr.cgu.gov.br/web/login

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso.
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

Obrigatório

Senha

Obrigatório

[Esqueci minha senha](#) [Não possui usuário? Criar conta](#)

[Voltar](#) [Entrar](#)

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br, para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

[Entrar com gov.br](#)

4º Caso **não** possua cadastro, abrirá a tela abaixo. Preencha os campos informando os dados solicitados

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Novo Cadastro

Para que você possa experimentar tudo o que a plataforma pode oferecer, cadastre-se.

Já conhece a conta única gov.br?

Ela é uma identificação que comprova em meios digitais que você é você. Com ela, você se identifica com segurança na hora de acessar diversos serviços digitais. Ela é gratuita e está disponível para todos os cidadãos brasileiros.
[Clique aqui para fazer a sua.](#)

Informações Básicas

Tipo de pessoa	País	Nome	
<input type="text" value="Pessoa Física"/>	<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text" value="Nome Completo"/>	
Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
E-mail	Documento	Número	
<input type="text" value="Ex: email@email.com"/>	<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text"/>	
Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
Senha	Confirmação de Senha		
<input type="password" value="Pelo menos 8 caracteres, incluindo letras e números"/>	<input type="password" value="Pelo menos 8 caracteres, incluindo letras e números"/>		
	Obrigatório		

5º Preencha os campos e clique em “Salvar”

Informações de Contato

DDD Telefone

Endereço

CEP UF Município

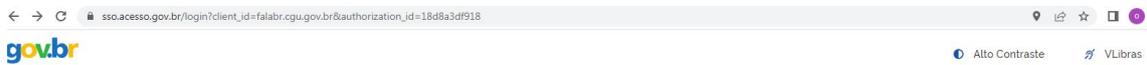
Logradouro Número Complém. Bairro

[← Voltar](#)

[Limpar](#)

[Salvar](#)

5º Caso possua cadastro no gov.br preencha seus dados “CPF” e “Senha” para acesso



Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

[Continuar](#)

Outras opções de identificação:

- [Login com seu banco](#) SEM TROCAR SENHA
- [Login com QR code](#)
- [Seu certificado digital](#)
- [Seu certificado digital em nuvem](#)

[Está com dúvidas e precisa de ajuda?](#)

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)



[Alto Contraste](#)

[VLibras](#)



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)

[Cancelar](#)

[Entrar](#)

[Ficou com dúvidas?](#)

6º Escolha e clique em uma das opções

The screenshot shows the Fala.BR website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Tipo > Descrição > Revisão > Conclusão'. The main heading is 'O que você quer fazer?' with a 'AJUDA' link. There are seven colorful buttons representing different types of public manifestations:

- Acesso à Informação** (green): Solicite acesso a informações públicas.
- Denúncia** (red): Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública.
- Elogio** (purple): Expresse se você está satisfeito com um atendimento público.
- Reclamação** (orange): Manifeste sua insatisfação com um serviço público.
- Simplifique** (blue): Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público.
- Solicitação** (light green): Peça um atendimento ou uma prestação de serviço.
- Sugestão** (yellow): Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos.

7º Preencha os campos, não esqueça de selecionar na opção “Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação” Prefeitura de Pouso Alegre

The screenshot shows the registration form on the Fala.BR website. The browser address bar shows the URL: 'falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?idFormulario=1&tipo=5&origem=idp&modo=servidor&idus=5952146'. The form fields are:

- Destinatário**: A dropdown menu with the selected option 'Prefeitura Municipal de Pouso Alegre - Pouso Alegre/MG'. This field is circled in orange.
- Descrição**: A section with a dropdown for 'Sobre qual assunto você quer falar' (selected 'Selecione um Assunto') and a text area for 'Fale aqui *'.
- Canal de entrada**: A dropdown menu with the selected option 'Selecione'.
- Local do Fato**: A section with three dropdown menus: 'UF' (selected 'Selecione'), 'Município' (empty), and 'Local' (selected 'Exemplo: posto de saúde nº 03').

8º Para concluir o registro clique em “Avançar”

[Incluir Anexos](#)

Canal de entrada *
Selecione

Local do Fato ?

UF **Município** **Local**
Selecione Exemplo: posto de saúde nº 03

Quais são os envolvidos no fato? ?

Nome do Envolvido	CPF do Envolvido	Órgão/Empresa	Função do Envolvido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Selecione <input style="float: right;" type="button" value="+"/>