

Passo a passo:

Protocolo online:

1º) Acesse o site da Prefeitura de Pouso Alegre e clique em AUTO ATENDIMENTO

<https://pousoalegre.mg.gov.br>

The screenshot shows the homepage of the Prefeitura Municipal de Pouso Alegre. The navigation menu at the top includes 'POUSO ALEGRE', 'CARTA DE SERVIÇOS', 'AUTO ATENDIMENTO' (circled in red), 'TRANSPARÊNCIA', 'NOTÍCIAS', and 'CONTATO'. Below the menu is a search bar and a list of services: 'Município', 'Secretarias', 'Legislação Municipal', 'Serviços', 'Imprensa', 'Expediente', 'Saúde e Educação', and 'Conselhos Municipais'. The main heading is 'CARTA DE SERVIÇOS' with the subtitle 'Prefeitura Municipal de Pouso Alegre'. A paragraph below explains the user service card. A dark notification bar at the bottom states: 'Utilizamos cookies essenciais e tecnologias semelhantes de acordo com a nossa Política de Privacidade e, ao continuar navegando, você concorda com estas condições.' with a 'Concordo' button.

2º) Faça a busca na lupa ou vá em CIDADÃO, Obras Privadas, Fisc. de Obras – Defesa/Recurso

The screenshot shows the 'Autoatendimento - MUNICÍPIO' page on the website. The search bar at the top right contains the text 'fisc' and is circled in red. The 'CIDADÃO' menu item is also circled in red. Below the menu, there are several service categories: 'Denúncia / Reclamação - Fiscalizaç...', 'Defesa / Recurso - Fiscalização de P...', 'EV, EIC, EIR e EPIC para fins de Alvará...', 'Fisc. de Obras - Defesa / Recurso', and 'Emissão de Guias de Obras'. A list of services is displayed, including 'Enviar Proposta de Licitações', 'ITBI-RURAL', 'ITBI-URBANO', 'ITBI CARTA DE DATA', 'IPTU - Inscricao', 'Transporte de pacientes', 'Emissão do Comprovante de Rendime...', 'Infraestrutura Urbana e Serviços Publ...', and 'Revisão de Lançamento'. A 'Política de Cookies' notification is visible at the bottom, with buttons for 'Aceitar Todos', 'Rejeitar não necessários', and 'Gerenciar Preferências'.

3º) Clique em Solicitar

The screenshot shows the website interface for 'MUNICÍPIO DE POUSO ALEGRE AUTOATENDIMENTO'. The user is on the 'Serviços > Fisc. de Obras - Defesa / Recurso' page. A red circle highlights the 'Solicitar' button in the left sidebar. The main content area shows the title 'Fisc. de Obras - Defesa / Recurso' and a description: 'Solicitação de Defesa ou Recurso ao setor de Fiscalização de Obras'. Below this, there is a 'Voltar' button and an 'Acesso Rápido' section with three cards: 'Processos em Tramitação', 'TRANSPORTE DE PACIENTES', and 'Transporte de pacientes (TFD)'. The footer contains contact information for the Municipality and logos for 'tecnologia ipm' and 'Acesso à Informação'.

4º) Preencha as informações solicitadas abaixo, anexe os documentos necessários e ao final clique em Confirmar

The screenshot shows the 'Fisc. de Obras - Defesa / Recurso' form. The form is titled 'Fisc. de Obras - Defesa / Recurso' and includes a section for 'Campos Obrigatórios' (Required Fields) with the following fields: 'Nome do Solicitante', 'Email', 'Contato', 'CPF (CNPJ)', 'Endereço', 'Nº', 'Bairro', 'UF', and 'Cidade'. Below this is a 'Descrição da Solicitação' field with the text: 'CONTATO TELEFÔNICO E/OU E-MAIL: ALIJ'. The form also has sections for 'Anexos' (Attachments) with 'Documentos Obrigatórios' (Required Documents) and 'Documentos Opcionais' (Optional Documents). The 'Documentos Obrigatórios' section includes: '325 Requerimento de Defesa', '87 Cópia do RG ou CNH e CPF', '40 Comprovante de residência atualizado - PF (máximo 30 dias)', and '244 Notificação de autuação ou auto de infração'. The 'Documentos Opcionais' section includes: '80 Procuração se necessário (Pessoa Física ou Jurídica)'. There is also a section for 'Outros Documentos' with a 'Seleção Múltipla' checkbox and a search field. A red circle highlights the 'Confirmar' button at the bottom of the form.

Será emitido um número de protocolo ao qual o requerente deverá acompanhar o andamento