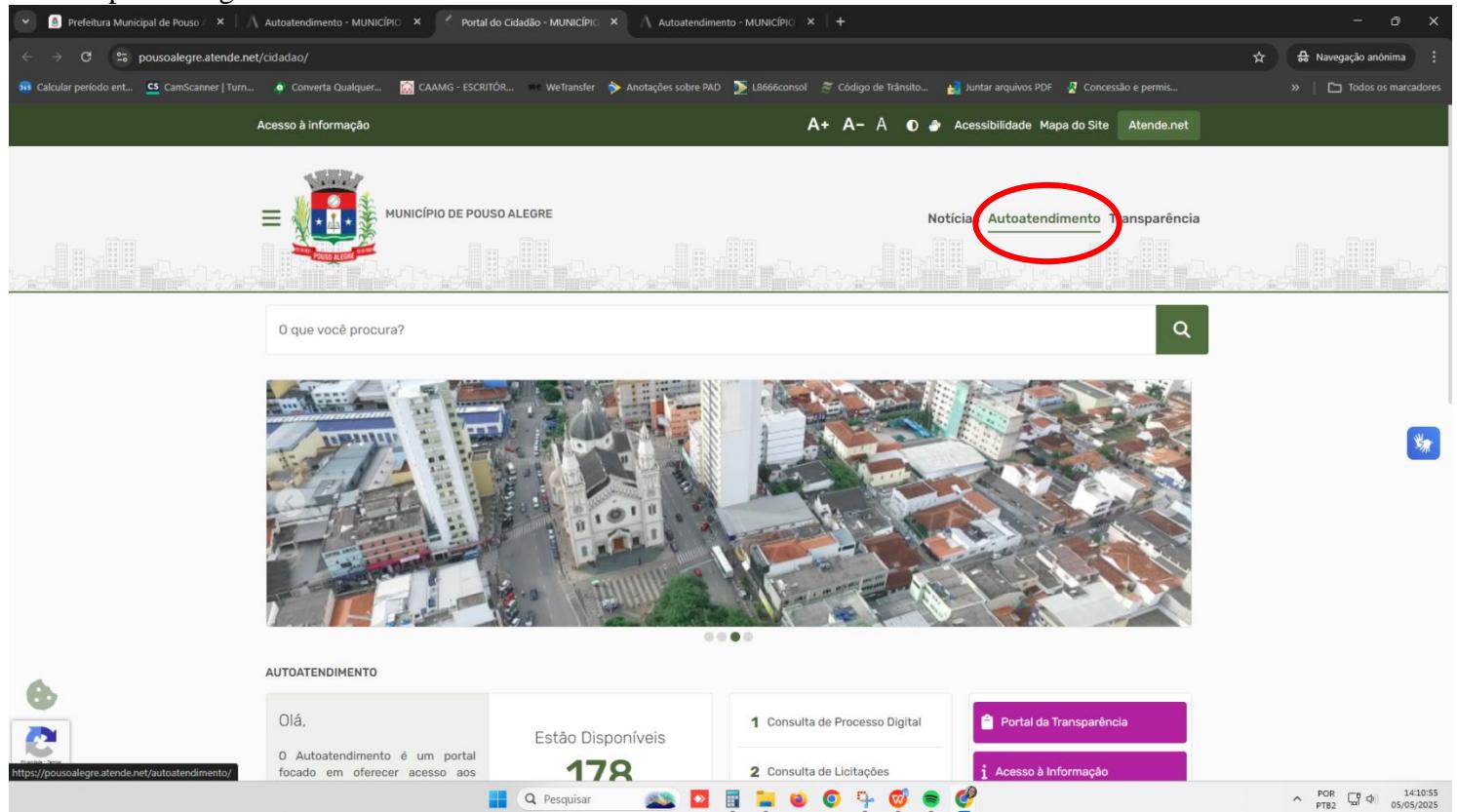
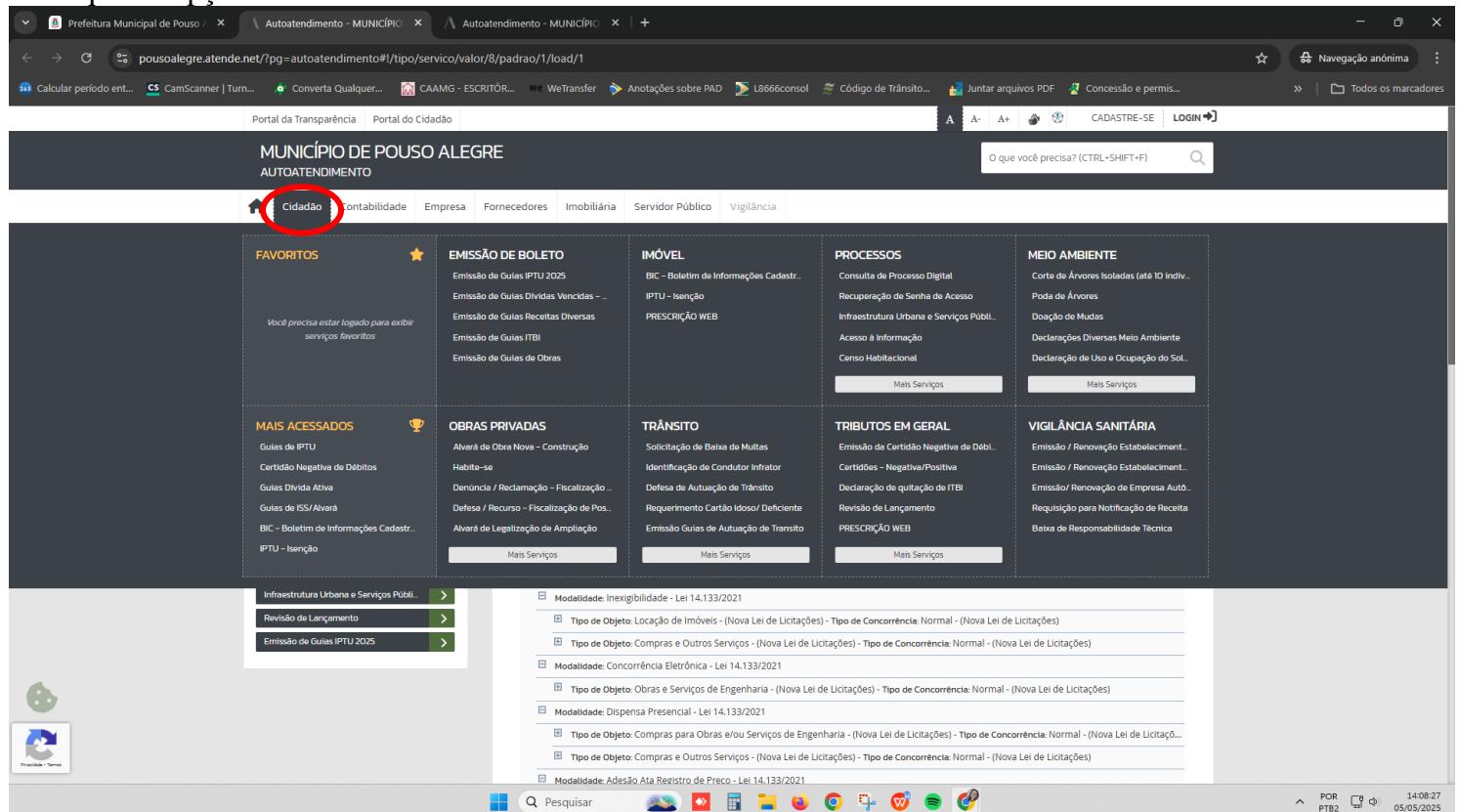


Passo a passo: Protocolo online

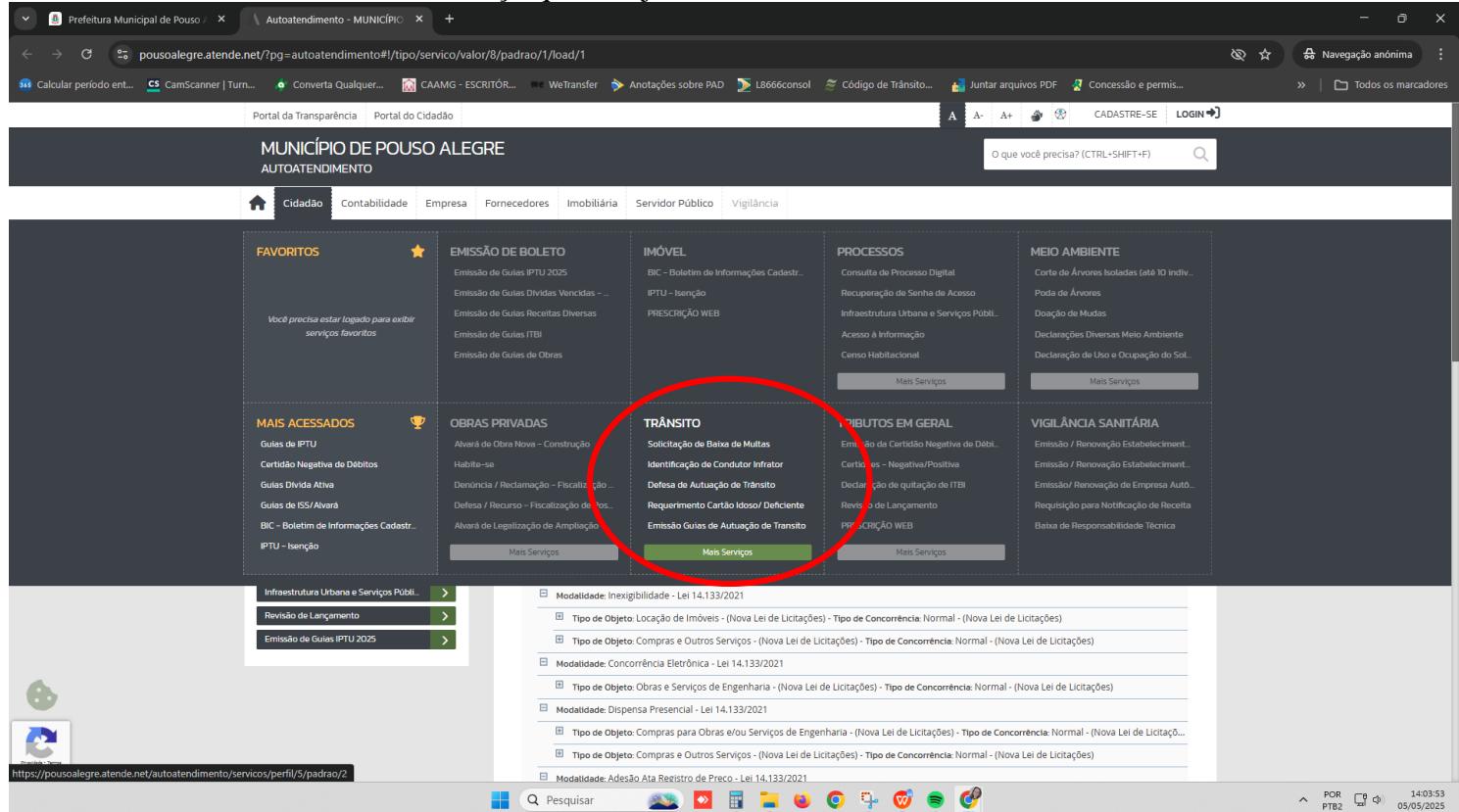
1º Acesse o portal da Prefeitura Municipal de Pouso Alegre e clique em **AUTOATENDIMENTO**, conforme ilustrado abaixo: pousoalegre.atende.net



2º Clique na opção **CIDADÃO**

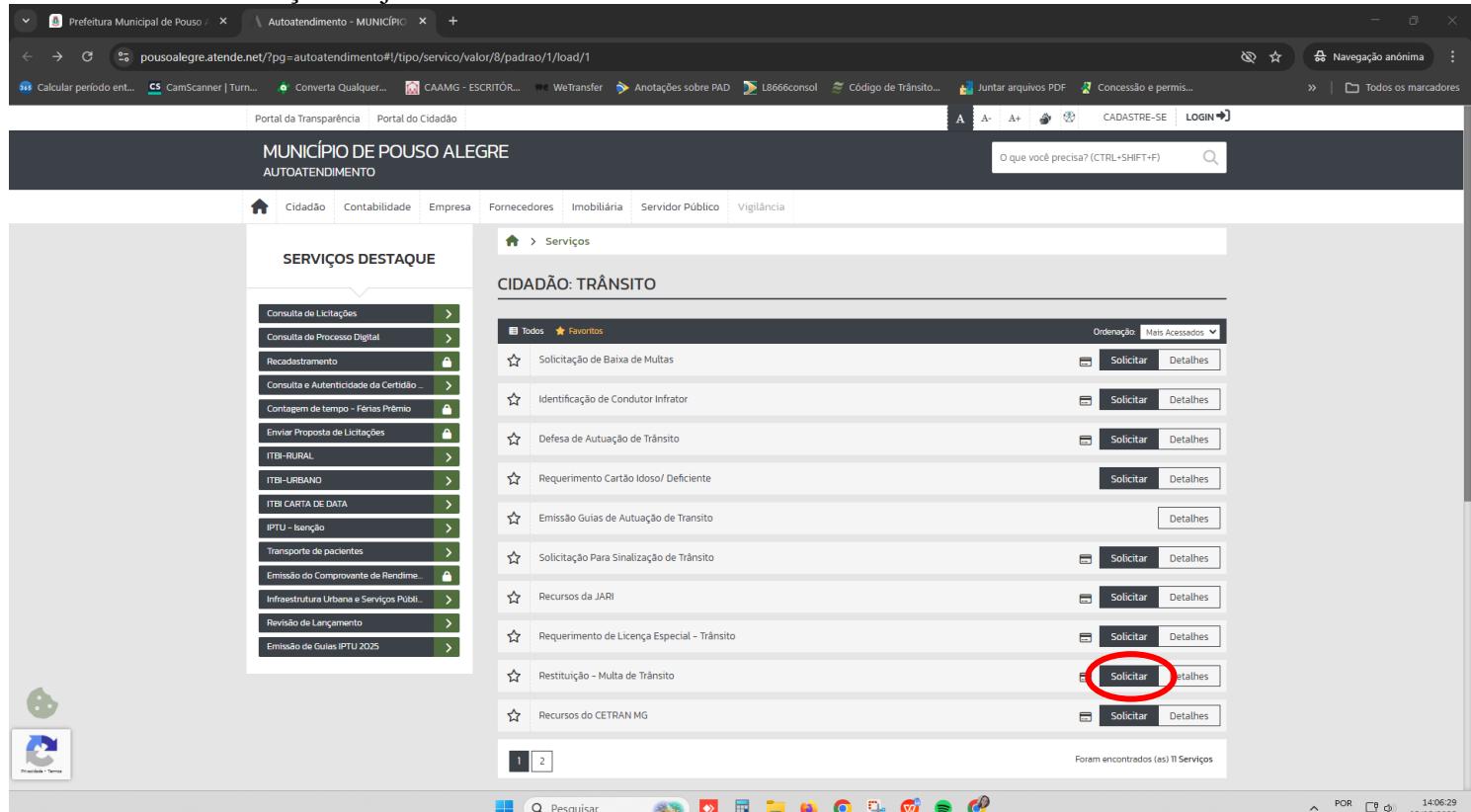


3º Na aba TRÂNSITO escolha o serviço que desejar



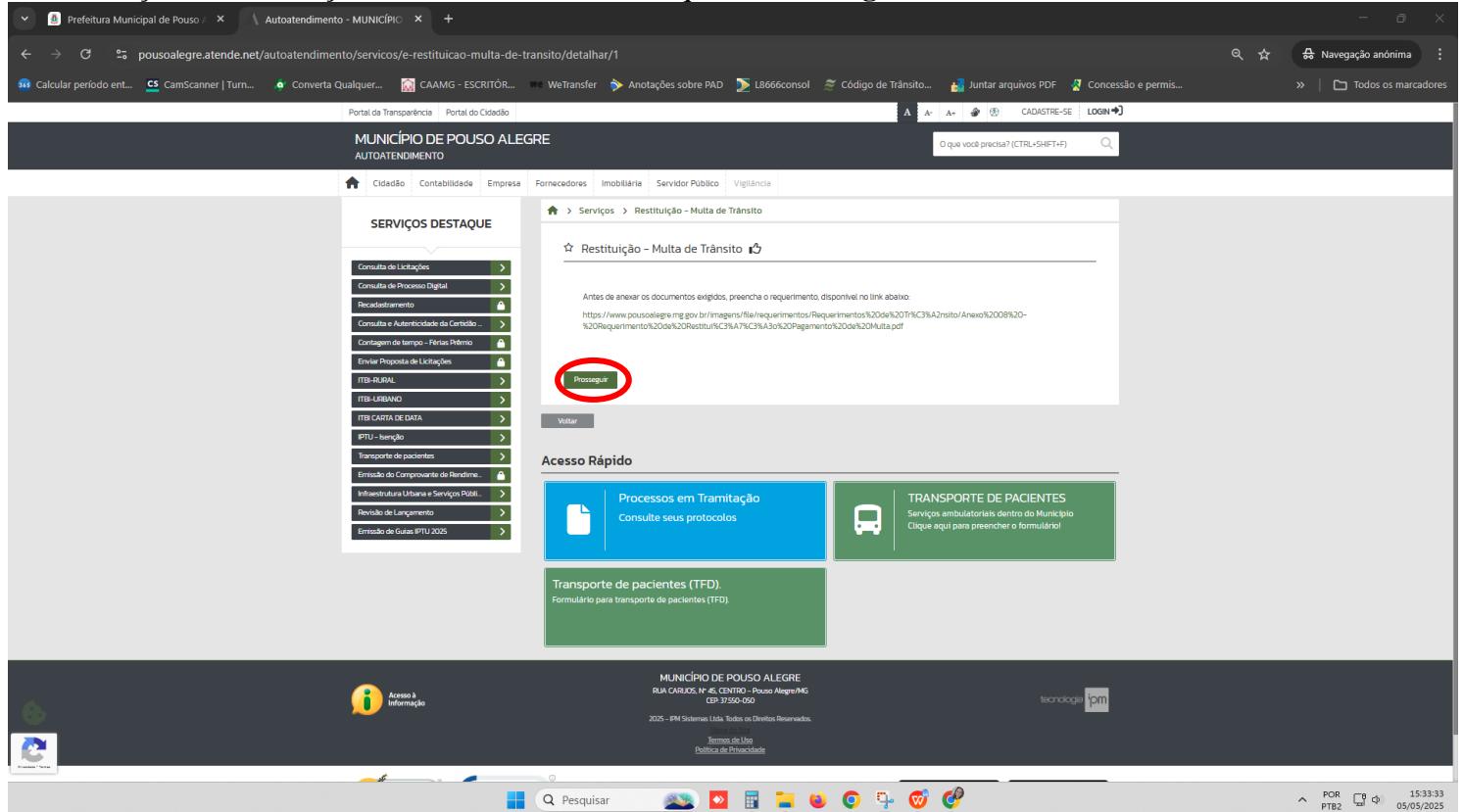
The screenshot shows the Pouso Alegre website's main service menu. The 'Trânsito' category is circled in red. Other categories like 'Favoritos', 'Mais Acessados', 'Emissão de Boleto', 'Imóvel', 'Processos', 'Meio Ambiente', 'Obras Privadas', 'Díbitos', 'Trânsito', 'Díbitos em Geral', and 'Vigilância Sanitária' are also visible. The 'Mais Acessados' section includes links for IPTU, Certidão Negativa de Débitos, Guia Divida Ativa, Guia de ISS/Alvará, BIC, IPTU 2025, and others. The 'Trânsito' section includes links for solicitação de baixa de multas, identificação de condutor infrator, defesa de autuação de trânsito, requerimento de cartão idoso/deficiente, and emissão de guias de autuação de trânsito. The 'Díbitos em Geral' section includes links for certidão negativa, declaração de quitação de ITBI, revisão de lançamento, and emissão de certidão negativa de débitos.

4º Ao escolher o serviço desejado selecione o botão SOLICITAR



The screenshot shows the Pouso Alegre website's service list for the 'Trânsito' category. The 'Restituição - Multa de Trânsito' service is highlighted with a red circle around its 'Solicitar' button. Other services listed include solicitação de baixa de multas, identificação de condutor infrator, defesa de autuação de trânsito, requerimento de cartão idoso/deficiente, emissão de guias de autuação de trânsito, solicitação para sinalização de trânsito, recursos da JARI, requerimento de licença especial, and recursos do CETRAN MG. The 'Mais Acessados' sidebar on the left includes links for Consulta de Licitações, Consulta de Processo Digital, Recadastramento, Consulta e Autenticidade da Certidão, Contagem de tempo - Férias Prêmio, Enviar Proposta de Licitações, ITBI-RURAL, ITBI-URBANO, ITBI CARTA DE DATA, IPTU - Isenção, Transporte de pacientes, Emissão do Comprovante de Rendime, Infraestrutura Urbana e Serviços Públ., Revisão de Lançamento, and Emissão de Guias IPTU 2025.

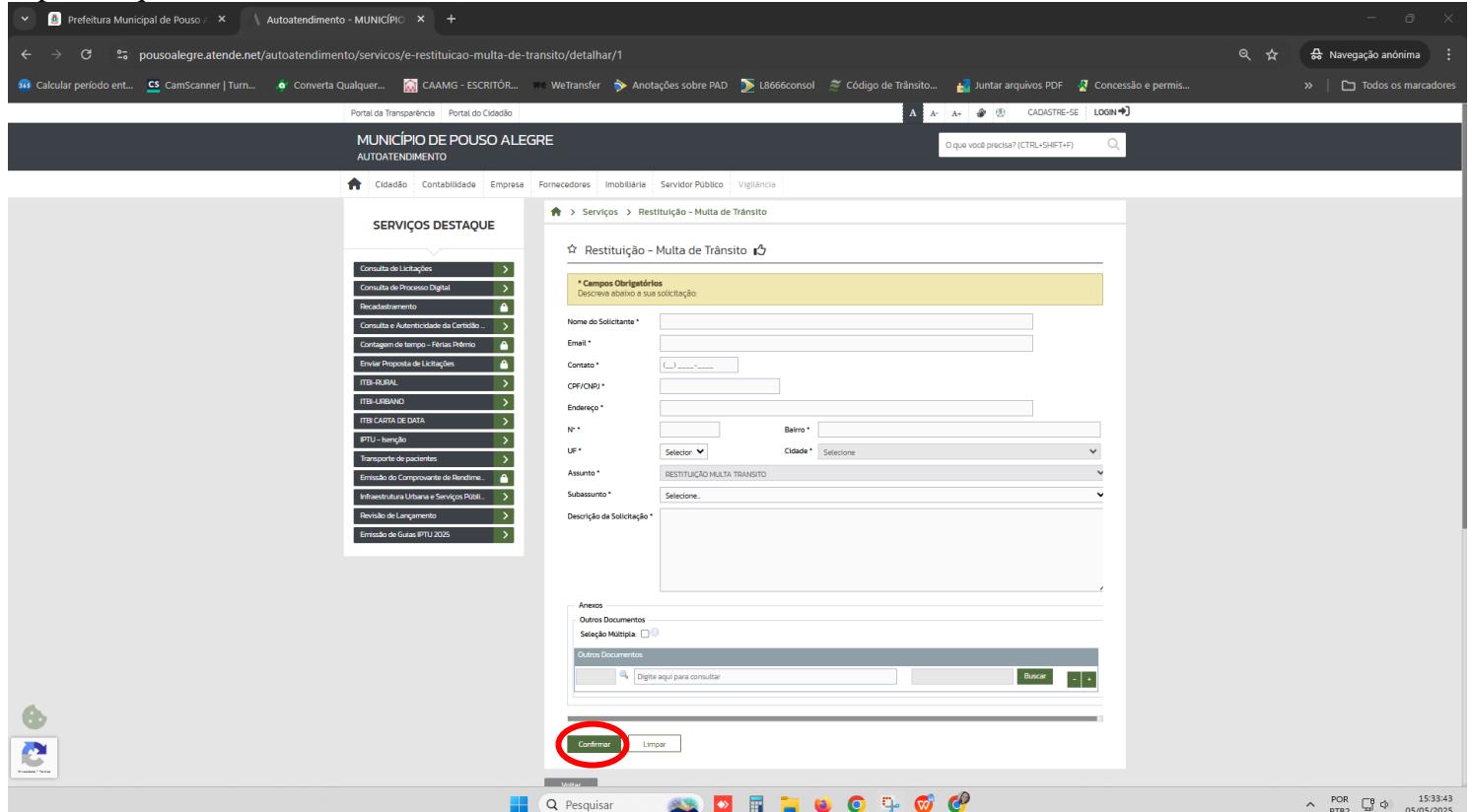
5º Solicitação de Restituição - Multa de Trânsito - clique em **Prosseguir**



Antes de anexar os documentos exigidos, preencha o requerimento, disponível no link abaixo:
<https://www.pousoalegre.mg.gov.br/images/file/requerimentos/Requerimento%20de%20Restitui%C3%A7%C3%A3o%20de%20Multa.pdf>

Prosseguir

6º Preencha todos os campos com seus dados e descreva sobre a **SOLICITAÇÃO** que deseja, coloque os anexos e depois clique em **CONFIRMAR**



*** Campos Obrigatórios**
Descrição abaixo a sua solicitação:

Nome do Solicitante *: [campo de texto]

Email *: [campo de texto]

Contato *: [campo de texto]

CPF/CNPJ *: [campo de texto]

Endereço *: [campo de texto]

Nº *: [campo de texto] Bairro *: [campo de texto]

UF *: [seletor] Cidade *: [seletor]

Assunto *: RESTITUIÇÃO MULTA TRÂNSITO

Subassunto *: Selecione...

Descrição da Solicitação *: [campo de texto]

Anexos
Outros Documentos
Seleção Múltipla

Confirmar **Limpar**

7º Será gerado um protocolo com NÚMERO e com um CÓDIGO VERIFICADOR